



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย

ที่ มค ๖๑๔๐๑.๓๐๒/๕๑๔

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ผ่านช่องทาง E-Service รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพัคฆภูมิพิสัย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ทางการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service เช่น ขอรับบริการสนับสนุนรถกระเช้าตัดต้นไม้ ขอรับบริการสนับสนุนรถดับเพลิง ขอรับบริการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ขอรับสนับสนุนบุคลากร ขออนุญาตใช้อาคารสถานที่ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑ ราย
- เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑ ราย
- เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ ราย
- เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑ ราย
- เดือน มีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัยได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวกานต์พิชา อ่อนหัวโทน)
นิติกรชำนาญการ

เรียน - หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

☐ เพื่อโปรดทราบ

☒ เพื่อโปรดพิจารณา

- งานนิติกร รายงานข้อมูล
การให้บริการประชาชนผ่าน
ช่องทาง E-Service รอบ ๖ เดือน
ปี ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ เม.ย. - ๓๑.๕๖๖๗

(นางลิจิต หนองบัว)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เรียน - ปลัดเทศบาล

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

น.อ.

(คุณศักดิ์ อภิตถ์วงษ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

(นายชัยภัทร ฤกุดแก้ว)

ปลัดเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย

ทราบ

(นายบัณฑิต ศรีชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลพยุหะภูมิพิสัย



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับ	รายการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ					
		๒๕๖๖			๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย	ธ.ค	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑	ขอรับบริการสนับสนุนรถกระเช้าตัดต้นไม้	๑	๐	๑	๐	๐	๒
๒	ขอรับบริการสนับสนุนรถดับเพลิง	๐	๐	๑	๐	๐	๐
๓	ขอรับบริการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขอรับสนับสนุนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ขออนุญาตใช้อาคารสถานที่	๐	๑	๐	๐	๑	๐
๖	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๑
รวม		๑	๑	๒	๐	๑	๓